

## Tarifes 2020:

### **MONITOR-WEB-L-DRUP**

*78€/mes (94.6€ amb IVA).*

Quota mensual per monitorització i manteniment de web en Drupal, allotjada en servidors locals de communia.org optimitzats per a CMS Drupal.

### **MONITOR-WEB-R-DRUP**

*78€/mes (94.6€ amb IVA).*

Quota mensual per monitorització i manteniment de web en Drupal, allotjada en servidors remots optimitzats per a CMS Drupal.

### **MONITOR-WEB-NODRUP**

*A estudiar, aproximadament 117€/mes (141,57 amb IVA).*

Quota mensual per monitorització i manteniment de web en Drupal, allotjada en servidors no optimitzats per a CMS Drupal.

En cas de múltiples manteniments fins a 5 webs en un mateix servidor apliquem descomptes incrementalment a partir del segon.

En cas de més de 5 webs contacte amb nosaltres.

## Servei:

El manteniment de Communia.org per a CMS Drupal inclou suport en actualitzacions, amb un sistema de notificacions i seguiment d'incidències, intervencions en cas de fallades i errors, suport i assessorament sobre les possibilitats del CMS Drupal.

Communia.org ofereix servei de hosting gratuït (només per allotjar webs de Drupal amb tràfic moderat), el qual està optimitzat per a acollir webs d'aquests tipus així com fer-ne el seguiment i manteniment (tarifa MONITOR-WEB-NODRUP).

Si el client desitja escollir un altre hosting per el web, aquest haurà de proporcionar un entorn segur (amb els pedaços de seguretat aplicats i un mínim de bones pràctiques per facilitar un entorn segur). El servidor on s'allotjarà el web ha de disposar d'eines que faciliten el manteniment com accés ssh, el software Drush i Composer, així com complir amb els requeriments recomanats per drupal.org (tarifa MONITOR-WEB-R-DRUP). Si el servidor escollit pel client no suporta aquestes eines de manteniment s'haurà d'estudiar cada cas en particular per poder oferir la tarifa MONITOR-WEB-NODRUP.

El sistema de notificació d'incidències classificades segons tipus: crítica, greu o normal correspondran a detecció d'errors i a mal funcionament (queden excloses les propostes de millora i/o ampliacions de les prestacions de la web).

- **crítica:** la incidència afecta a tots els serveis o a una part important d'aquests (resposta immediata i solució en un plaç màxim de 24h).
- **greu:** la incidència afecta al funcionament d'alguns dels serveis els quals no estan disponibles (solució en plaç màxim de 72h).
- **normal:** la incidència no afecta al desenvolupament normal dels serveis. Solució i/o resposta en un plaç màxim de 5 dies.

El sistema de monitorització que utilitzem ens permet conèixer al moment si el web està disponible online, així com un comprovar diàriament la necessitat d'actualitzacions publicades a [drupal.org](https://drupal.org) amb avisos i errors greus al web. La llarga experiència de Communia en sistemes web de Drupal ens permet avaluar la necessitat i urgència reals en termes de seguretat, per intervenir en el lloc web.

En la relació de mantenint també queda inclòs suport i ajuda sobre la gestió de llocs web Drupal, i si bé no estan incloses les propostes de millora i/o ampliacions de les prestacions de la web, si que oferim solucions i respostes ràpides a plantaments de desenvolupament àgil.

## Avaluació inicial:

Abans d'adquirir un compromís de manteniment d'un web que no hi hem treballat prèviament ens cal avaluar l'estat del lloc per dimensionar-ne la complexitat així com funcionaments anòmals i possibles actuacions de seguretat bàsiques.

Si el client manifesta el seu compromís de contractar una tarifa de manteniment aquesta avaluació inicial realitza de forma gratuïta, si el client decideix no contractar el servei de manteniment aquesta avaluació inicial té un cost de 120€. A partir d'aquesta avaluació inicial se'n pot dependre actuacions a realitzar en el lloc web pressupostades, ens és impossible determinar prèviament l'import d'una possible intervenció per posar apunt el lloc sense fer aquesta avaluació inicial.

## El cas de webs amb problemes:

En el cas de projectes desatesos on no s'han aplicat mesures de seguretat i no s'han implementat les recomanacions de seguretat publicades a [drupal.org](https://drupal.org) nosaltres treballem de la següent manera:

1. Primer hem d'auditar el lloc i generar un petit informe de treball, amb ell podem presentar pressupost.
2. Per auditar-lo necessitem accés al servidor web per ssh i a la base de dades per cli, si no és possible necessitem un backup de fitxers i base de dades.
3. Els preus, tant de la intervenció per netejar/actualitzar com auditar el lloc poden variar si hi ha un contracte de manteniment posterior:
  - **Si es contracta el manteniment mensual:** auditar el lloc és gratis i les hores en actualitzar i netejar el lloc per posar apunt el lloc tenen un descompte important que cal estudiar en cada cas.

- **Si no es contracta un manteniment mensual:** l'informe de treball costa 120€, i en aquest es pressuposta una actuació, depenent del cas el pressupost pot ser tancat o obert en hores, cada cas s'ha d'estudiar.

Per qualsevol dubte podeu posar-vos en contacte ab nosaltres a través de la nostra web [communia.org](http://communia.org).